



Locatiewijzer Wildhoef

Geachte bewoner en naaste,

Van harte welkom bij Fortumus! Met deze locatiewijzer willen wij u graag vertrouwd maken met onze locatie. We hopen dat u zich hier snel thuis voelt. Heeft u vragen, loop dan vooral bij ons binnen. We leren u graag kennen en staan voor u klaar.

Namens alle medewerkers van locatie Wildhoef, van harte welkom bij Fortumus – samen elke dag van waarde.

Inleiding

Wildhoef is een locatie van Fortumus. Op dit moment exploiteert Fortumus tien fraaie woon-zorglocaties verdeeld over Nederland. In deze woon- en zorglocaties biedt de organisatie hoogwaardige dienst- en zorgverlening.

Entree Wildhoef

Wildhoef is gelegen in een park, aan de rand van het bosrijke dorp Bloemendaal. U komt binnen in het restaurant van woonlocatie Wildstaete.

Wildhoef beschikt over een prachtige parkachtige tuin met een mooie aangelegde vijver en fontein. De zee is dichtbij, net zoals het centrum van Bloemendaal met winkels, restaurants en sfeervolle terrasjes.

Wooneenheden

Wildhoef telt drie verdiepingen. Op iedere verdieping zijn twee huiskamers, huiskamer Noord en Zuid. In beide huiskamers kunnen tussen de acht en elf bewoners gezamenlijk eten en elkaar ontmoeten. Elke huiskamer heeft een gezamenlijke woon- en eetkamer met keuken. Ook is er een prachtig balkon bij iedere huiskamer waar de bewoners veilig kunnen vertoeven. Daarnaast heeft elke bewoner een eigen appartement.

De afdelingen hebben allemaal een eigen naam. Op de begane grond vindt u de afdelingen 'Brederode' en 'Tetterode'. Op de eerste etage vindt u afdeling 'de Uitkijk'. De afdeling op de tweede etage wordt 'Parnassia' genoemd.

Locatiewijzer

Activiteiten

We bieden binnen verschillende activiteiten aan. De activiteiten kunnen ook een vanzelfsprekend onderdeel zijn van uw dagelijks leven. Hierbij kunt u denken aan samen koffie drinken, de krant lezen, een spelletje doen of het helpen bij het verzorgen van de gezamenlijke maaltijd. Dit zijn activiteiten die de dag structuur geven. Is er iets wat u graag zou willen doen? Laat het uw coördinerend verzorgende gerust weten. Er is een maandoverzicht beschikbaar waarin u kunt zien welke gezamenlijke activiteiten op de planning staan.

Afval

Kleine hoeveelheden afval worden weggegooid door de woonmedewerker. Als er echter grof vuil moet worden weggegooid, dan is dit mogelijk achter ons gebouw. Hier vindt u een perscontainer en een papierbak. Wilt u meubels kwijt, dan moet u deze laten ophalen of zelf naar de vuilstort brengen.

Afwezigheid

Het is belangrijk om te weten wie in het gebouw aanwezig is en wie niet, vooral bij een calamiteit. Bent u een dag(deel) afwezig, meld dit aan de medewerker op de woning. Blijft u een of meerdere nachten weg, dan vragen wij u dit ook door te geven aan de receptiemedewerker.

Alarm

We beschikken over een alarmeringssysteem. Bent u bijvoorbeeld gevallen en heeft u hulp nodig, dan kunt u in het appartement alarm slaan. Dit doet u door op de rode knop te drukken in de woonkamer of de badkamer. Als u een hals/polsalarm draagt, drukt u hierop op de knop. Een medewerker komt dan zo snel mogelijk naar u toe.

Apotheek

Fortumus heeft op centraal niveau afspraken gemaakt over de levering van medicatie. De levering aan de locatie wordt gedaan door een plaatselijke apotheek. Met deze apotheek zijn afspraken gemaakt over de veiligheid rondom medicatie-uitgifte en -toediening.



Appartement aanpassingen

Aanpassingen in het appartement die gemakkelijk en zonder hoge kosten ongedaan gemaakt kunnen worden, zijn toegestaan. In andere gevallen is toestemming van de locatiemanager nodig.

Beeldgebruik

Medewerkers, bezoekers en bewoners mogen alleen beeld- en geluidsopnamen van bewoners, bezoekers en medewerkers maken en/of (online) publiceren als zij daarvoor toestemming hebben ontvangen.

Beëindiging zorg- en huurovereenkomst

Als door overlijden of door een verhuizing de zorgovereenkomst wordt beëindigd moet het appartement binnen zeven dagen in de oude staat worden opgeleverd. De datum van oplevering wordt bepaald in overleg met de coördinerend verzorgende.

Privébezittingen zijn op de datum van oplevering uit het appartement gehaald en eventuele schade is hersteld. Het appartement hoeft u niet

te schilderen. Niet herstelde schade brengen wij bij u in rekening. Ook voor het opruimen van achtergebleven spullen sturen wij u een rekening.

Houdt u er rekening mee dat het appartement binnen zeven dagen moet worden opgeleverd. Dit is ook in uw zorgovereenkomst opgenomen.

Begeleiding bij bezoek arts /ziekenhuis

Heeft u een afspraak bij de arts, tandarts of in het ziekenhuis? Dan regelt u de begeleiding en het vervoer zelf. Via de receptie kunt u informatie krijgen op welke manieren u dit kunt regelen. Mocht u plotseling in het ziekenhuis moeten worden opgenomen, dan nemen we contact op met uw eerste contactpersoon om u te begeleiden. Overleg dit met uw coördinerend verzorgende.

Behandelcomponent

Het is voor u belangrijk om te weten of u een indicatie 'met behandeling' of 'zonder behandeling' heeft. Ofwel of de zogenaamde behandelcomponent is geïndiceerd. Als de huisarts bij u komt, dan is de behandelcomponent niet geïndiceerd. Maar als u wordt bezocht door een specialist ouderengeneeskunde dan heeft u wél een behandelcomponent. Op Wildhoef wordt deze behandeling verzorgd door Novicare in samenspraak met de zorg. Het behandelcomponent bepaalt welke vergoedingen u krijgt.

Bereikbaarheid en parkeren

U kunt locatie Wildhoef eenvoudig bereiken met de auto. Er zijn voldoende parkeerplaatsen vóór en achter het gebouw. U kunt zowel via de Donkerelaan bij de locatie komen als via de Krullenlaan. Via de Krullenlaan heeft u een tag nodig.

Komt u met het openbaar vervoer? Dan kunt u station Bloemendaal aanhouden, dit is op ongeveer vijf minuten loopafstand van de locatie. Helaas rijdt er geen bus die vlak langs de locatie komt.

Bergruimte

Op Wildhoef is er weinig tot géén bergruimte aanwezig. Er is dus geen mogelijkheid om een persoonlijke inboedel of andere items te stallen. In overleg met de locatiemanager kan een uitzondering worden gemaakt voor bijvoorbeeld een scootmobiel.

Bezoek

We vinden het belangrijk dat bewoners zich thuis voelen. Daarom geldt als basisregel: bezoek is altijd welkom. Vanwege de veiligheid is de voordeur van de locatie (van binnen naar buiten) op slot van 22:00 uur tot 7:00 uur.



Brandveiligheid

In het kader van de brandveiligheid moeten gangen en vluchtwegen leeg en schoon zijn. Brandhaspels en andere blusmiddelen mogen niet worden geblokkeerd. Het branden van kaarsen en waxinelichtjes is niet toegestaan. Daarnaast kunnen er eisen worden gesteld aan spullen en meubels die bewoners meenemen. Elektrische apparaten worden vóór ingebruikname op brandveiligheid gecheckt. Ze mogen gebruikt worden als ze geen risico betekenen voor de brandveiligheid.

Wat gebeurt er als het brandalarm afgaat?

- De branddeuren sluiten automatisch;
- De brandweer wordt gealarmeerd en alle aanwezige medewerkers krijgen een melding;
- De bedrijfshulpverleners (BHV) kijken waar de brand is en informeren de directe omgeving. U herkent de bedrijfshulpverleners aan de oranje hesjes die ze dragen.
- Als het nodig is om te ontruimen, heeft de brandweer de leiding.



We willen bewoners en bezoekers vragen in geval van alarm altijd de aanwijzingen van de bedrijfshulpverleners op te volgen. In ieder appartement zit een rookmelder die afgaat als er rookontwikkeling in het appartement is. De rookmelder is gekoppeld aan de brandmeldinstallatie.

Brasserie/Grand Café/Restaurant

In het café/restaurant van Wildstaete is iedereen welkom, ook bezoekers uit de buurt. Het restaurant heeft dan ook een commerciële functie, waar u de gelegenheid heeft een “uitstapje” te maken en met uw bezoek iets te gebruiken. Ook is er bij het restaurant een multifunctionele ruimte dat door Wildstaete wordt verhuurd voor feesten en partijen, waarbij u de consumpties afneemt van het restaurant. U kunt dit reserveren en bespreken bij de horecamedewerker in Wildstaete. Voor de bewoners van Wildhoef is het restaurant alleen beschikbaar onder begeleiding.

CAK

Het CAK is belast met wettelijke, administratieve taken op het gebied van zorg en welzijn.

Een belangrijk deel van de taken omvat het vaststellen en innen van wettelijk verplichte eigen bijdragen. Voor zorg uit de Wlz is deze eigen bijdrage afhankelijk van inkomen en vermogen.

CarenZorgt

In het zorgdossier slaan we alle informatie op over de zorg voor u als bewoner. U heeft met een persoonlijke code toegang tot dit dossier via www.carenzorgt.nl. Het is mogelijk om op afstand het zorgdossier in te zien, zo kan bijvoorbeeld één van uw familieleden met de rapportages meelesen. Carenzorgt is echter niet bedoeld als communicatiemiddel. Heeft u vragen over de zorg van uw familielid, neem dan contact op met de coördinerend verzorgende.

Het aanmeldformulier en de benodigde koppelcode voor Carenzorgt heeft u ontvangen tijdens uw verhuizing naar Wildhoef. Deze code dient u zo snel mogelijk te activeren. Als u hierbij hulp nodig heeft, kunt u terecht bij de receptioniste van onze locatie. In verband met de wet op de privacy (AVG) is het belangrijk dat u in Carenzorgt geen namen noemt van andere bewoners maar alleen de naam van uw eigen familielid.

CIZ

Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) is een onafhankelijke organisatie die indicatie-aanvragen voor zorg op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz) beoordeelt.

Cliëntenraad

In navolging van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstelling (Wmcz) kent Wildhoef een onafhankelijke cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van bewoners.

De cliëntenraad heeft advies- en instemmingsrecht met betrekking tot bepaalde voorgenomen besluiten. De leden van de cliëntenraad kunnen bewoners zijn of hun naasten. Naast de lokale cliëntenraad is er ook een centrale cliëntenraad. Deze raad is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden en heeft advies- en instemmingsrecht met betrekking tot voorgenomen besluiten die de locaties overstijgen. Het kunnen ook besluiten zijn die alle zorglocaties van Fortumus aangaan.

Cliëntervaringsonderzoek

We zijn erg benieuwd naar uw ervaringen als bewoner en/of naaste van onze zorg- en dienstverlening. Om te bepalen wat hierin goed gaat en wat beter kan, voeren we jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uit met behulp van een vragenlijst. De cliëntenraad wordt ook hierbij betrokken.

Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang

De cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (Wzd) houdt onafhankelijk toezicht op de uitvoering van onvrijwillige zorg. Deze functionaris behartigt de belangen van bewoners bij wie er sprake is van onvrijwillige zorg. Zij bezoekt onder meer vier keer per jaar de locatie. Heeft u vragen of een klacht over onvrijwillige zorg? U kunt terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon Wzd. Contactgegevens vindt u in het namenregister achterin deze locatiewijzer.

Coördinerend verzorgende

De coördinerend verzorgende is het eerste aanspreekpunt voor u en uw naasten. De coördinerend verzorgende is verantwoordelijk voor de planning, uitvoering en evaluatie van zorg voor de aan hem of haar toegewezen bewoners. De coördinerend verzorgende zorgt ervoor dat alle betrokken disciplines één keer per half jaar bijeen komen in het multidisciplinaire overleg (MDO) en bespreekt met u uw wensen en behoeften ten aanzien van kwaliteit van zorg en leven.

Duofiets

Op Wildhoef is een eigen duofiets met trapondersteuning beschikbaar. U kunt deze eenvoudig reserveren bij de receptie. Een duofiets is een driewiel tandem waarbij u naast elkaar zit. Een persoon stuurt en u kunt allebei trappen. U kunt gemakkelijk opstappen en de zittingen zijn eenvoudig in te stellen.

Eigen bijdrage Wlz

U betaalt een eigen bijdrage voor de zorg die u ontvangt. Het CAK berekent hoeveel u precies moet betalen. U kunt via de website van het CAK ook zelf berekenen hoe hoog uw eigen bijdrage ongeveer is. Dit bedrag is een schatting. En kan afwijken van het bedrag dat u uiteindelijk moet betalen. Als u vragen heeft over de eigen bijdrage kunt u contact opnemen met het CAK.

Ergotherapeut

Bent u geïndiceerd 'met behandeling' dan kan ergotherapie deel uitmaken van uw behandeling. De verpleegkundig specialist of de specialist ouderengeneeskunde zorgt voor een verwijzing.

Eten en drinken

Het eten en drinken wordt door de medewerkers verzorgd. Bij het samenstellen van het menu wordt zoveel als mogelijk rekening met de wensen van de bewoner gehouden.



In uw appartement is geen koelkast standaard aanwezig. U kan/mag een kleine koelkast in uw appartement plaatsen. Het onderhoud, reiniging en het zicht op de houdbaarheidsdata van eten en drinken is voor uw eigen verantwoordelijkheid. Uiteraard kan uw familie hierin ook een rol hebben.



Feestdagen en vieringen

Wilt u uw verjaardag of een ander feestelijk moment vieren, dan kan dit uiteraard in uw eigen appartement. Wilt u gebruik maken van de huiskamer of van de hal, bespreek dit dan met uw coördinerend verzorgende of receptiemedewerker.

Fietsenstalling

De fietsenstalling voor de locatie is in eigendom van Wildstaete en de bewoners. Aan de noordzijde van Wildhoef is een fietsenstalling aanwezig voor Wildhoef.

Formele vertegenwoordiging

Soms komen we voor vragen te staan waarover wij met u willen overleggen. U kunt iemand aanwijzen die formeel namens u kan optreden in het geval u hier niet (altijd) zelfstandig toe in staat bent. Deze persoon moet schriftelijk door u (of als u dat niet meer kunt) door de rechter gemachtigd zijn om namens u op te treden, besluiten te nemen en zaken te behartigen. Uw vertegenwoordiger kan een (door de rechter aangewezen) mentor, bewindvoerder of curator zijn. Als u geen mentor, bewindvoerder of curator hebt, is het mogelijk dat u zelf iemand aanwijst, bijvoorbeeld uw eerste contactpersoon of iemand anders. Als u een formele vertegenwoordiger hebt (aangewezen), dan is deze persoon tevens uw eerste contactpersoon.

Voor bewoners die onder de Wlz vallen moet sinds 2021 altijd een wettelijk vertegenwoordiger aanwezig zijn. Dit om bijvoorbeeld een ophoging van de indicatie/ZZP aan te kunnen vragen.

Fysiotherapie

Bent u geïndiceerd 'met behandeling' dan kan fysiotherapie deel uitmaken van uw behandeling. De verpleegkundig specialist of de specialist ouderengeneeskunde zorgt voor een verwijzing. Gesloten deuren Niet alle bewoners kunnen zelfstandig de afdeling verlaten omdat dit risico's met zich mee kan brengen voor hun veiligheid. Het is daarom belangrijk dat u de deuren altijd goed achter u sluit en niet zomaar mensen met u mee naar buiten laat lopen.

Geestelijk verzorger

Leren omgaan met beperkingen of zoeken naar een zinvol bestaan: het zijn levensvragen waar u tegenaan kunt lopen. U kunt hierover met een geestelijk verzorger in gesprek. U kunt dit aangeven bij de zorgmedewerkers of rechtstreeks contact opnemen.

Gesloten deuren

Niet al onze bewoners kunnen zelfstandig de

afdeling verlaten omdat dit risico's met zich meebrengt voor hun veiligheid. Het is daarom belangrijk dat u de deuren ten alle tijden goed achter u sluit en niet zomaar mensen met u mee naar buiten laat lopen.

GPS

Fortumus heeft voor elke zorglocatie een GPS-systeem beschikbaar. Het is hierdoor mogelijk voor een bewoner die gedesoriënteerd is, om met een bijbehorend zendertje zelfstandig naar buiten te gaan. Het GPS-systeem is een hulpmiddel dat verdwalen kan voorkomen. Het GPS-systeem wordt alleen met strikte toestemming volgens het WZD stappenplan ingezet. Mocht een bewoner, ondanks dit systeem, alsnog verdwalen, dan is het mogelijk om iemand relatief snel te lokaliseren en met de SOS functie zo nodig aanwijzingen te geven om veilig terug te keren naar de locatie. Fortumus is verantwoordelijk voor de aanschaf en de wijze van opvolging van het GPS-systeem. Het gebruik van een GPS kan uitsluitend worden ingezet met de ondersteuning van familie die de betreffende bewoner, wanneer deze zich buiten de afgesproken zone bevindt, kan ophalen.

I

Huisarts

Ben u geïndiceerd 'zonder behandeling', dan is en blijft uw huisarts de eindverantwoordelijk arts. Als u bij ons komt wonen, dan kunt u in dit geval uw huisarts behouden. Uw huisarts moet wel in acute situaties snel bij u kunnen zijn, dus de afstand tot uw huisarts mag niet te groot zijn. Als vuistregel geldt hiervoor een reistijd van hooguit 15 minuten.

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom als de locatiemanager hiervoor toestemming heeft gegeven, de bewoner het huisdier zelf de benodigde zorg kan (laten) bieden en het huisdier niet voor overlast zorgt.

Huiskamer

Binnen de locatie zijn meerdere gezamenlijke huiskamers met een eetgedeelte en een keuken. De bewoners drinken hier koffie en eten gezamenlijk de maaltijd. Ook vinden hier diverse activiteiten plaats.

De warme maaltijd wordt gegeten tussen 12:30 en 13:30 uur. In de avond wordt om 17:30 een broodmaaltijd geserveerd. Mocht een bewoner



niet kunnen mee-eten dan horen wij dat graag diezelfde ochtend. U kunt dit doorgeven aan de receptie of aan de afdeling.

De huismeester kan kleine werkzaamheden in uw appartement verrichten. Werkzaamheden voor de huismeester kunt u via de receptie doorgeven. De kosten worden in rekening gebracht via de maandrekening. De tarieven zijn beschikbaar bij de receptie.

Huisregels

Kwaliteit, goede omgangsvormen en privacy zijn belangrijke elementen in ons aanbod. Huisregels zijn de vastlegging van onze gezamenlijke waarden en normen, met als doel een ordelijk verloop van de dagelijkse gang van zaken binnen de zorglocaties. Met elkaar (medewerkers, mantelzorgers, vrijwilligers, bezoekers en bewoners) zijn wij verantwoordelijk voor een prettige en veilige thuis- en werkomgeving. De huisregels zijn o.a. te vinden op de website van Fortumus.

Inrichting appartement

U kunt uw appartement volledig naar uw eigen smaak inrichten. Zorg ervoor dat er voldoende loopruimte is, ook voor een eventuele rollator, en dat er rondom uw bed genoeg ruimte is voor de verzorgenden. Graag willen wij u vragen geen losliggende kleden te gebruiken in verband met valgevaar.

Er kunnen aan de muur geen schilderijen worden opgehangen. In plaats daarvan is een rail met zes lijnen beschikbaar waaraan kunst kan worden bevestigd.

Bij de inrichting is het belangrijk dat zorgverleners en andere medewerkers voldoende ruimte hebben om hun werk te kunnen doen.

Internet

In uw appartement is een internetaansluiting. Wilt u gebruikmaken van internet, dan maakt u zelf afspraken met een provider.

Kapper

Enmaal per week is de kapper (voor dames en heren) aanwezig op de locatie. U kunt zelf een afspraak maken of dit regelen via de receptie. De tarievenlijst is beschikbaar bij de receptie.

Klachten

De medewerkers doen elke dag hun uiterste best om bewoners zich thuis te laten voelen. Toch kan het voorkomen dat u als bewoner of naaste, ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk uw onvrede zo snel mogelijk met uw coördinerend verzorgende te bespreken. Mocht u onverhoopt nog niet tevreden zijn dan kunt u contact opnemen met de locatiemanager. Uw klacht kan dan wellicht direct worden opgelost. Van uw feedback leren we uiteraard ook. Als een zaak niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan kunt u een e-mail sturen naar de locatiemanager. Fortumus kent een formele klachtenregeling.

Klachtenfunctionaris

Er is binnen Fortumus een onafhankelijke klachtenfunctionaris. U kunt deze persoon benaderen als u, na een melding van uw klacht bij de leiding van de locatie, ontevreden blijft. De contactgegevens van de klachtenfunctionaris staan in de namenlijst.

Kostbaarheden

We adviseren u geen kostbaarheden in uw appartement te bewaren. Bent u erg gehecht aan een bepaald sieraad of kunstvoorwerp, dan begrijpen wij dat u dit wilt dragen of meenemen. Wij wijzen u erop dat dit dan op eigen risico gebeurt en dat u bij vermissing hiervan zelf aangifte moet doen. Als u diefstal vermoedt, verzoeken wij u dit ook aan de locatiemanager te melden.

Kwaliteit

Kwaliteit staat centraal in onze zorg- en dienstverlening. Wij volgen daarbij de landelijke richtlijnen uit het Kwaliteitskader Verpleeghuizen. Kwaliteit krijgt op verschillende manieren aandacht: er zijn kwaliteitsmetingen, kwaliteitsoverleggen en verbeterpunten



worden continu gemonitord door de kwaliteitsverpleegkundige. Bent u niet tevreden of heeft u zorgen over de kwaliteit, laat het uw coördinerend verzorgende weten. Mocht u vervolgens nog vragen hebben, stel deze aan de kwaliteitsverpleegkundige.

Liften

Op locatie Wildhoef zijn twee liften aanwezig.

Logeren

Indien de gezondheidssituatie van uw familielid verslechtert, is het voor één familielid mogelijk om op het appartement te logeren. Dit kan in overleg met de coördinerend verzorgende of de verpleegkundige van de afdeling.

Logopedist

Bent u geïndiceerd 'met behandeling' dan kan logopedie deel uitmaken van uw behandeling. De verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde zorgt voor een verwijzing.

MDO

MDO staat voor multidisciplinair overleg en wordt minimaal twee keer per jaar gehouden om het zorg(leef)plan te bespreken. Het is een overleg met u als bewoner, uw eerste contactpersoon, de behandelend arts en uw

coördinerend verzorgende. Als het nodig is sluiten andere disciplines aan, zoals een fysiotherapeut of psycholoog. Het eerste MDO wordt binnen zes weken, nadat u bij ons bent komen wonen, gehouden.

Maandrekening

U ontvangt een maandrekening als u kosten heeft gemaakt die niet door ons worden vergoed. Op de maandrekening ziet u precies welke kosten dit zijn. Deze worden per e-mail naar u toegestuurd. Indien u een automatische incasso heeft getekend bij het inhuizen, worden deze kosten automatisch afgeschreven.

Mondzorg

We voeren een actief mondzorgbeleid. Zodra u bij ons komt wonen met een indicatie 'met behandeling', dan brengt de tandarts samen met mondhygiëniste bij een eerste controle uw gebitssituatie in kaart en stelt een individueel mondzorgplan op. De tandarts en de mondhygiëniste komen regelmatig naar de locatie om bewoners te behandelen. De afspraken hiervoor lopen via uw coördinerend verzorgende. Een aantal medewerkers is geschoold om het team te ondersteunen in het op de juiste manier verlenen van de dagelijkse mondzorg.

Novicare

Novicare is de landelijke behandeldienst voor verpleeghuizen waarmee Fortumus een samenwerkingsovereenkomst heeft. De specialist ouderengeneeskunde, de psycholoog, de verpleegkundig specialist, fysiotherapeut, diëtiste en ergotherapeut kunnen vanuit Novicare worden ingezet als u een indicatie 'met behandeling' heeft. Naast het leveren van diensten aan de individuele bewoners geven zij adviezen aan de teams en op organisatieniveau.

Heeft u een indicatie 'zonder behandeling', dan zijn deze medewerkers niet beschikbaar. Via uw zorgverkering kunt u aanspraak maken op diverse behandelingen. Heeft u bijvoorbeeld fysiotherapie nodig, dan kunt u zelf contact



opnemen met een fysiotherapeut uit de regio. Wel kan de huisarts een consult aanvragen bij de specialist ouderengeneeskunde.

Particuliere dienstverlening

U kunt extra dienstverlening en welzijnsactiviteiten inkopen. Zo kunt u bijvoorbeeld met een medewerker een fietstocht maken door het bos of uw appartement extra laten schoonmaken. Dit zijn slechts enkele voorbeelden. Meer mogelijkheden en de kosten zijn op te vragen bij de receptie. De kosten voor particuliere dienstverlening worden maandelijks in rekening gebracht.

Pedicure

Voeten wassen en nagels knippen valt onder de dagelijkse zorg en wordt gedaan door uzelf of door de pedicure. Heeft u een indicatie 'met behandeling' dan wordt alle noodzakelijke medische voetverzorging vergoed. Dit betekent dat de cosmetische voetverzorging voor eigen rekening is.

Heeft u een indicatie 'zonder behandeling' dan valt de medische voetverzorging onder uw eigen zorgverzekering. In uw zorgverzekeringpolis vindt u daarover meer informatie. De vergoeding van de medische voetverzorging

declareert u bij uw zorgverzekering. De kosten voor cosmetische voetverzorging zijn voor uzelf en worden door de pedicure rechtsreeks bij u in rekening gebracht. Er is een vaste gediplomeerde pedicure voor de locatie. U kunt zelf met haar een afspraak maken of de receptie kan dit voor u doen.

Post

De medewerkers van de receptie verspreiden de post. Alle financiële post wordt doorgestuurd tenzij er andere afspraken zijn gemaakt tijdens het inhuizen. Wenskaarten, magazines en overige post worden in de postvakjes gelegd in het appartement van de bewoner.



R

Roken

Het is niet toegestaan om binnen de locatie te roken. Roken mag in de tuin en op het terras alleen als dit geen overlast voor anderen geeft. Wij willen u met klem vragen de sigarettenpeuken op te ruimen.

S

Schoonmaak appartement

Uw appartement wordt op werkdagen schoon gemaakt. Wilt u aanvullende schoonmaakhulp? U kunt een afspraak maken. Zie ook onder particuliere dienstverlening. Wij verzoeken familie om na een bezoek zelf zorg te dragen voor eventuele afwas en het op orde brengen van appartement.



Sleutels

Tijdens het inhuizen ontvangt u twee tags. Eén tag is bestemd voor de bewoner en het andere exemplaar is voor de familie. Deze tags werken op de deur van het appartement en op de deur van de ingang van de afdeling. Mocht u graag meer tags willen hebben, dan is dat mogelijk. Hieraan zijn wel kosten verbonden. Voor meer informatie en overleg verwijzen wij u graag naar de huismeester.

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde (SO) is als behandelend arts verantwoordelijk voor de medische zorg aan bewoners met een indicatie 'met behandeling'. Via uw coördinerend verzorgende kunt u uw vragen aan de specialist voorleggen of vragen om een consult. Bewoners met een indicatie 'zonder

behandeling' kunnen geen rechtstreeks beroep doen op de specialist ouderengeneeskunde. Wel kan uw huisarts de specialist ouderengeneeskunde om een consult vragen.

T

Tarievenlijst

De tarievenlijst van aanvullende zorg- en dienstverlening en huismeester zijn op te vragen bij de receptie. De prijzen worden jaarlijks aangepast.

Telefoon, televisie en radio

In uw appartement is geen vaste telefoonaansluiting. Wilt u een telefoon in uw appartement, dan moet u hiervoor zelf contact opnemen met een leverancier. In uw appartement is ook een tv- en radioaansluiting. De kosten voor de kabel aansluiting ziet u op uw maandrekening. Heeft u geen tv en maakt u dus geen gebruik van de aansluiting, dan kunt u dit doorgeven aan de receptie. Graag vragen wij u met de geluidsterkte van uw tv en radio rekening te houden met uw burens.

Toegang

Medewerkers mogen alleen in het appartement van de bewoner komen als de bewoner daarvoor toestemming geeft of als toegang nodig is voor het verlenen van zorg of voor andere werkzaamheden. Bewoners en bezoekers mogen alleen in het appartement van een andere bewoner komen als daarvoor expliciet toestemming is gegeven. Ditzelfde geldt voor ruimtes die voor medewerkers zijn bedoeld.

V

Vakantie

Het is voor elke bewoner mogelijk om op vakantie te gaan met een maximum van 42 dagen afwezigheid per kalenderjaar en met een maximum van een periode van 14 dagen aaneengesloten.

Verzekeringen

U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten

van een inboedelverzekering voor uw eigen inboedel. Voor de aanwezige eigendommen en inventaris van Fortumus is een inventarisverzekering afgesloten.

U moet zelf zorgen voor het afsluiten van een basis zorgverzekering voor zowel de indicatie 'met' als 'zonder behandeling'. U kunt uiteraard zelf kiezen om een aanvullende verzekering af te sluiten.

Fortumus heeft voor de bewoner een collectieve aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Indien de bewoner aansprakelijk is, dekt de aansprakelijkheidsverzekering het risico van aansprakelijkheid. De dekking geldt niet voor schade die opzettelijk is veroorzaakt. De aansprakelijkheidsverzekering geldt niet als verplichte (auto- of bromfiets)verzekering die ook voor een gemotoriseerde rolstoel noodzakelijk is. Wilt u in geval van schade dit graag melden bij de teammanager.

Vrijwilligers

Binnen de locatie werken diverse vrijwilligers. Zij ondersteunen bijvoorbeeld in de huiskamers. Ze schenken koffie, assisteren bij activiteiten of brengen een bezoekje aan bewoners. Wilt u graag vrijwilliger worden binnen de locatie? Heel erg fijn! U kunt zich melden bij de coördinerend verzorgende.

Waardering en giften

Van complimenten groeien medewerkers: ze krijgen er energie van en het geeft plezier in het werk. Van bewoners maar ook van naasten horen wij graag wat de ervaringen met de zorg- en dienstverlening zijn. Een mondelinge uiting doet al heel veel!

Wilt u uw waardering voor de medewerkers tonen met een gift of cadeau, dan kunt u dat doen via een bankrekening van Fortumus. Met de ontvangen gelden op deze rekening worden van tijd tot tijd gezellige bijeenkomsten voor bewoners/medewerkers georganiseerd.

Als u een specifiek doel voor ogen heeft, dan vragen we u dit te vermelden. Het rekeningnummer is NL60ABNA0241421713 t.n.v. Fortumus.

Graag willen wij u vragen uw eigen naam, de locatie en eventueel de afdeling te vermelden.

Individuele medewerkers mag u geen gift of cadeau geven.

Fortumus heeft een ANBI-status. Dat betekent dat wij een erkende goededoelenorganisatie zijn. U kunt uw gift onder voorwaarden aftrekken bij de belasting.

Wassen van kleding en linnengoed

U kunt kiezen of u uw kleding en linnengoed laat wassen door uw naasten of dat de locatie dit voor u regelt.

De kleding wordt voor u gemerkt. De kosten voor het merken worden in rekening gebracht op uw maandrekening.

In geval van calamiteiten zoals bij een quarantaine of bij andere vormen van geïnfecteerde was, dan kan het zijn dat de was tijdelijk door ons wordt verzorgd volgens een speciaal protocol. Vandaar dat, ook als u de was door naasten wilt laten doen, het merken noodzakelijk is.

Wij maken gebruik van een externe wasserij die tweemaal per week komt. De kosten voor het wassen van uw kleding zijn voor uw eigen rekening. U vindt de kosten op uw maandrekening. De kosten van wassen van het verstrekte beddengoed en handdoeken/washandjes (linnengoed) zijn voor de locatie. Heeft u kleding die moet worden gestoomd, dan regelt u dit zelf.



Wet Langdurige Zorg

De Wlz regelt zware, intensieve zorg voor kwetsbare ouderen, mensen met een handicap en mensen met een psychische aandoening. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. Met een Wlz-indicatie krijgt iemand in een zorginstelling alle begeleiding en zorg die hij nodig heeft, zoals verpleging en verzorging.

Wet Zorg en Dwang

In 2020 werd de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht. Deze wet regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). De zorg voor ouderen met dementie moet zoveel mogelijk op vrijwillige basis plaatsvinden. Soms kunnen mensen met dementie niet (meer) zelf inschatten wat goed voor hen is. Zorgverleners helpen ze dan bij die keuzes. Het uitgangspunt van de Wet zorg en dwang is dat onvrijwillige zorg daarbij niet wordt toegepast, tenzij het niet anders kan omdat er sprake is van een ernstig nadeel. Daarbij moet u denken aan levensgevaar voor uzelf of anderen, ernstige verwaarlozing of hinderlijk gedrag dat agressie van anderen oproept. Meer informatie over de Wzd vindt u op www.dwangindezorg.nl.

Zorgdossier

In uw zorgdossier slaan we alle informatie over de zorg op, zoals het zorg(leef)plan, de resultaten van onderzoeken en rapportages van behandelaars en de medicatielijst. U heeft wettelijk recht op inzage in uw dossier. Het is ook mogelijk om op afstand een deel van het zorgdossier in te zien met name dagelijkse rapportages, activiteiten en het zorg(leef)plan. Zo kan bijvoorbeeld één van uw kinderen met de rapportages meelesen over. U leest er meer over onder CarenZorgt. Als u het hele zorgdossier in wil zien dan kunt u dat vragen aan uw coördinerend verzorgende.

Zorg(leef)plan

Het zorg(leef)plan is onderdeel van het zorgdossier en bevat de afspraken die zijn gemaakt over de te bieden zorg en activiteiten. We sluiten zoveel mogelijk aan bij de wensen en mogelijkheden van de bewoner. In een multidisciplinair overleg (MDO) evalueren de betrokken zorgverleners minimaal twee keer per jaar het zorgplan. Als het nodig is gebeurt dit vaker.

Zonnescherm

Bij elk appartement hangt voor het raam een scherm dat omlaag gaat als de zon sterk is. Het scherm kunt u vanuit het appartement bedienen via een knop.

Zorgzwaartepakket

Uw ZZP (Zorgzwaartepakket) bepaalt wat u wel of niet vergoed krijgt als u bij ons komt wonen. De ZZP indicatie kan 'met behandeling' of 'zonder behandeling' afgegeven worden. U ontvangt deze indicatie via het Centraal Indicatie Orgaan (CIZ). Indicaties duiden we aan met cijfers. Omdat er verschillende indicaties zijn, kan het dus gebeuren dat u de pedicure wel vergoed krijgt en uw buurvrouw niet. Of dat bij u de specialist ouderengeneeskunde komt en bij uw buurman de huisarts. Of dat u huur moet betalen en uw buurman niet omdat hij een indicatie heeft waarbij verblijf wordt vergoed en u niet.





Zorglocaties

Oranjestein, Doorn



Spaar en Hout, Haarlem



Tusselerhof, Lochem



Tussenhout, Haarlem



Wildhoef, Bloemendaal



Anders kijken naar zorg

Onze zorg- en dienstverlening gaat verder dan het ontzorgen van onze bewoners. Door anders te kijken naar vitaliteit, gezondheid en woongeluk, kunnen we voor onze bewoners de hoogste waardering in kwaliteit en verbinding bereiken. We focussen op wat iemand zelf kan en wat iemand betekent voor zijn of haar omgeving. Daar waar wij kunnen helpen mensen in hun kracht te zetten, doen wij dat.